



Revisión	1
Página	1 de 1
Fecha	09/2008

POLÍTICA DE CALIDAD

VOE, S.A. orienta su Política de Calidad en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, a fin de garantizar que el Diseño y la Fabricación de prendas de presoterapia satisfagan y generen confianza en nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requerimientos solicitados por el cliente y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Para ello, es primordial la atención personalizada a nuestros clientes, el cumplimiento de los plazos de entrega pactados y asegurar la Calidad de nuestros productos durante el proceso de fabricación, almacenaje y entrega.

Para nosotros, la figura del cliente no sólo se concreta en el cliente externo, sino también en el cliente interno, es decir, los propios departamentos de VOE, S.A. Esto significa que las relaciones entre los diferentes departamentos deben funcionar como un sistema proveedor-cliente que nos lleve a todos a trabajar en equipo para la consecución de nuestros objetivos.

Se aplicarán principios y prácticas de gestión para llevar a cabo estos compromisos y alcanzar unos objetivos exigentes y accesibles.

Anualmente, la Dirección revisa esta política y fija y revisa los objetivos concretos de acuerdo con esta política y determina los recursos (humanos, formativos, materiales, etc...) necesarios para su consecución.

La Dirección, como máximo representante de VOE, S.A. adquiere el compromiso de que la política descrita en este capítulo sea entendida, llevada a efecto y se comunique a todos los estamentos de la empresa implicados, en la revisión vigente.

La política de VOE, S.A. está totalmente a la disposición de quien la solicite.

La Dirección.