

VOE S.A. se dedica desde sus inicios al diseño, fabricación y comercialización de prendas de presoterapia para los postoperatorios de cirugía plástica y estética. Frente a los retos que presentan los mercados actuales, con una exigencia por parte de los clientes cada vez mayor, la Dirección considera que la Calidad orientada hacia la satisfacción de las expectativas de los clientes es un elemento fundamental que asegura el éxito de la empresa.

Nuestros clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización de la prestación del servicio.

Nuestra política se basa en mantener un Sistema de Gestión Integrado que ayude a la organización a definir, identificar, orientar, validar su conducta, y ayudar a exteriorizar sus valores. Este Sistema de Gestión Integrado se sustenta en diez principios:

1. ENFOQUE AL CLIENTE
2. LIDERAZGO
3. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
4. ENFOQUE BASADO EN PROCESOS
5. ENFOQUE DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN
6. MEJORA CONTINUA
7. ENFOQUE BASADO EN HECHOS PARA LA TOMA DE DECISIÓN
8. RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON EL PROVEEDOR
9. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE
10. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

La empresa se encuentra totalmente implicada con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación, siempre realizando productos en base a unos estándares de calidad establecidos que nos permitan trabajar en un ambiente totalmente higiénico y adaptado a los requerimientos del producto final.

VOE S.A. también se encuentra implicada directamente en el esfuerzo de hacer compatible el desarrollo económico con la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, con objeto de proporcionar a las futuras generaciones un entorno próspero y saludable. La aplicación a nuestra actividad de este concepto de sostenibilidad implica el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros que la organización suscriba en materia de Seguridad y Salud y Medio Ambiente, así como la fijación de objetivos a corto y medio plazo de minimización de impactos ambientales y de riesgos laborales durante la prestación del servicio.

El objeto de la política de nuestra empresa es consolidar esta realidad mediante la mejora continua, del servicio y de la atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de unas prácticas de seguridad ambiental y laboral, así como de unas buenas prácticas de fabricación, manipulación, almacenamiento e higiene. Creemos firmemente que éstos son factores claves para desarrollar una gestión empresarial adecuada y de esta manera asegurar continuidad y competitividad futura de nuestro negocio.

La Dirección implica a todo el personal para que asuma un compromiso en estos aspectos, para llevarlos a la práctica de manera permanente con la finalidad que su influencia y ejemplo beneficien a todo el colectivo, a nuestros clientes y a nuestro entorno. Por esta razón se compromete a respaldar con todos los medios necesarios a su alcance la consecución de los objetivos fijados.